

## 公關要夠「八」

龍敏兒

每次與大專學生分享工作經驗時，都會被問到公關人員需具備甚麼質素？

對我來說，公關工作範圍廣闊，由搞「騷」到搞上市，由寫稿到游說，社會大事、財經動向、大小新聞，都可能關我事，不夠「八」，缺少好奇心和學習態度都未必能夠勝任。

當然，講得、寫得、八面玲瓏，可以說是公關人員必須具備的能力，但追求完美的心態也十分重要。這是做好每一件事必然的要求，若有疏忽，一旦出錯，後果可能不堪設想。所以公關人員須事事細心、想多一步甚至幾步，做事嚴謹，還要有急才，懂變通，處理危機之餘，還要懂得化危為機。

公關並非如同學們想像般，工作只有星光閃爍的一面，在各種成功活動背後，都有一段辛酸和努力 -- 挖空心思、項目策劃、工程製作等等，每每都是徹夜不眠地在短時間內完成，公關從業員也需要有衝勁和耐力。

不過，在完成一項活動後所得到的成功感和滿足感，是無可比擬的，這也是我們繼續在公關行業繼續幹下去的原因。

- 完 -

撰文：龍敏兒

作者為香港公共關係專業人員協會執委會成員。