

無言的傳意

葉衛國

香港旅行團在菲律賓遭槍手挾持，最後導致八人枉死，七人受傷的慘劇，事件震驚全球，更傷透香港人的心。目睹電視畫面的現場直播，也看了不少媒體的報道，心痛之餘，亦想談談事件中一些人物的行為和表現。

除卻不恰當的言論之外，令我感到忿怒的，就是槍手被射殺後，菲律賓總統來到現場視察，不同的電視畫面都拍攝到他臉露笑容。從公關角度說，任何政府官員、執法人員或負責人面對悲劇或涉及人命傷亡事件時，展現笑容都是大忌。縱使有些人的相貌像永遠帶著微笑，遇到悲劇發生而要面對公眾時，亦應有所警惕。可是從他當時的言論得知，那可能是一種尚無悔意的表現。

星期三早上，某報刊載一幀令人氣憤照片，一名「笑容燦爛」的當地女警，站在屠殺現場的旅遊巴士旁拍照留念！以慘劇現場為背景拍照，目的並非為了新聞報道或調查工作所需，而是「到此一遊」，那是何等冷血！從公關角度看，這無疑是在菲律賓警察負面形象的傷口上灑鹽。

香港人深受切膚之痛，從無言的傳意上也可見一斑。旅行社發言人以素色衣著面對傳媒，亦有無言傳達哀痛之意；有電視台標誌及報章報頭換成黑白；有娛樂節目嘉賓完全收斂笑容。

可敬的是團友之間的情與義，如報道所述，人質如何為至親而捨身，如何機智救人一命，可見香港人臨危發揮的無私精神。

- 完 -

撰文：葉衛國

作者為香港公共關係專業人員協會會長。