

科技與生活

譚錦儀

自從有了互聯網，生活起著不少的變化，以前想約一大班朋友聚會，往往要打數十個電話聯絡，又要左夾右夾才可成事，花費不少時間。但現在只要送出一個電郵，一呼百應，生活變得簡單得多。最近高鐵事件也因為反高鐵及反反高鐵的支持者在社交網站呼召群眾，在撥款當日有不少支持及反對者在立法會外雲集，科技的進步對社會起了很大的變化。

現時年青的新一代，與朋友溝通聯絡大都會利用 MSN、Facebook，又或是利用手機發出 SMS，上網找資料已是習以為常的事情，網絡遊戲更是他們生活的一部分，對於身邊有趣的事情，因為手機及相機的普及，也可以隨時隨地拍下來在 YouTube 上分享，網絡變成了他們生活重要的一環，也是他們主要的溝通途徑。

在公關傳訊推廣方面，以往舉辦抽獎利用郵寄的日子已不復再，取而代之是電郵或是手機短訊，又或是利用網頁登入遞交，透過網絡也可以取得更多客戶的資料，對客戶群資料的掌握比以前容易得多，客戶管理工作自不然事半功倍。

香港特區政府在高鐵事件後，會增撥資源在互聯網上，以增加與八十後的溝通，無論怎樣，最重要的是溝通是有建設性和雙向的，雙方都應細心聆聽對方，在一些問題上有意見分歧是正常的事情，怎樣去協商解決問題才是重要的，這才是溝通真諦。

- 完 -

撰文：譚錦儀

作者為 PRPA 督導委員會成員，曾任上市公司傳訊部主管。